

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	
------	--

公表日 2026年3月10日

利用児童数 年月日

回収数

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			3	・細かく（手厚く）見て下さっていると 感じています ・いつも複数の職員さんが見てくれています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			2	・子どもたちのクガがないよう考えられていると思います ・入口からお手洗いまで段差がありません	歩行困難なお子様がいる場合にも安全に 過ごせるよう配慮した設計にしています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			2	・可愛い壁紙で楽しく過ごせます ・施設も新しく清潔です ・娘が楽しく通所しているので大丈夫と思っ ています	可能な限りお子様の活動に合わせた空間 づくりや個別支援による環境設定に取り 組んでいます
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17			1	・子供が苦手な手先の使い方や大きな 運動を取り入れて支援してくれま す ・子供に合わせた支援プログラムを 考えてくれていると思います ・とても助かっています	専門職による相談会、専門性を高める研 修への職員を派遣する等の取り組みを今 度も引き続き行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1		HP上には掲載していますが、事業所内にも 設置するよう検討してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				・わかりやすいです	職員全体で共有し相談しながら引き続き よりよい支援ができるよう進めていくよ うにします。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1		計画の策定や実施時に、保護者様にわか りやすく説明できるようにしていきま す。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			2		個別支援では個々に応じた支援を、集団 支援では集団に応じた支援を活用し、い つも違うプログラムを通してお子様が楽 しみながら学べるように工夫を行って いきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	3	9		近隣の公園に遊びに行く機会を設け、近 隣のお子様と触れ合う機会を作ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				・いつも現状を詳しく教えてくれます	契約時や契約変更時に丁寧にわかりやす く説明するようにしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			1		計画立案時や計画更新時には詳しく説明 するようにしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	2	5		児童発達支援では、保護者様も来所され るため家族支援や研修会の案内、情報共 有が十分にできています。一方、放課後 等デイサービスではゆっくりコミュニ ケーションをとる時間が少ないため、面 談などを通して話す機会を多く設けま す。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18				・送迎の際に当日の様子等詳しく教え て下さり安心しています	スタッフ同士の保護者様の困りごと等共 有し適切な支援ができるよう職員の更な るレベルアップを図ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16		1	1	・メール等でも相談に乗って下さり助け て頂いています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			1	・息子のことを一緒に考えて下さり、 安心して預けさせていただいています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	7	5		保護者同士の交流が難しい状態になっ ています。まずは、ニーズを把握しニーズ があるようであれば必要な措置を講じま す。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			3		児童発達支援では、常に保護者様とコ ミュニケーションをとる時間があるので 十分できていると思います。一方、放課 後等デイサービスでは、支援計画の更新 時などしか相談する機会がないため、送 迎時に添乗をつけて日々の保護者様の相 談等のニーズに応えるようにしていきま す。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	2	7		XrLINE、連絡帳等を用いて情報発信をしていき、もっとSNSを利用していることを周知してもらおう。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	1	5		マニュアルを今後も徹底していけるように実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	1	7		災害時に素早く安全な対応ができるよう今後も継続して取り組みます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			4		継続して、安全計画の周知や事業所内でのミーティングの場を通して徹底していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		4		保護者様が不安を感じないように職員間でも共有していき迅速且つ適切な対応ができるよう努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1				引き続き安心で安全な事業所作りに取り組んでいきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			・毎回楽しみにしています。	楽しい企画（プログラム）を通して楽しんで来所できるよう継続して工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				・安心して通わせていただいています。 ・すごく満足しています。いつもありがとうございます。 ・いつも話を聞いてくださりありがとうございます。	一人ひとりより良い支援ができるよう職員間での情報共有・スタッフ教育・コミュニケーションを取りながら連携を図っていきます。